

# ARCHIEF

30 (ex art 40 procedure!!!)



PvdA Fractie Goes  
De heer W. Omta  
Prins Bernhardstraat 60  
4471 RA WOPHAARTSDIJK

Afdeling  
Samenleving

Uw contactpersoon  
E. ter Wisscha  
Adjunct afdelingshoofd

Doorkiesnummer  
(0113) 249737

Geachte heer Omta,

Op 27 september 2015 heeft u op grond van artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad van Goes een aantal vragen gesteld. Hieronder zullen wij uw vragen beantwoorden.

Onderwerp  
Beantwoording ex art. 40 vragen  
RvO

Datum  
28 oktober 2015  
Verzonden

**1. Wat vindt u van de mening van het College Bescherming Persoonsgegevens en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten dat het verzenden van gegevens altijd goed beveiligd moeten verlopen?**

**29 OKT. 2015**

Uw kenmerk  
15EML02477  
Ons kenmerk  
15UIT04637

Deze mening onderschrijven wij, sterker nog, deze ligt vast in de wet.

**2. Maakt de gemeente Goes gebruik van het beveiligde Gemeentelijk Gegevensknooppunt of een andere beveiligde emailomgeving?**  
**- Zo ja, sinds wanneer doe de gemeente Goes dat?**  
**- Zo nee, waarom niet?**

Bijlagen

Pagina 1

Wij zijn aangesloten op het GGK. Op advies van de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland die de Zeeuwse inkoop jeugd coördineert, gebruiken we dit systeem heel bewust nog niet voor het berichtenverkeer dat nodig is tussen gemeenten, zorgaanbieders en de inkooporganisatie Jeugd. De gegevensknooppunten zoals het GGK en CORV (justitieel gegevensknooppunt) zijn opgezet om te zorgen voor beveiligd berichtenverkeer. Deze landelijke knooppunten waren op 1 januari 2015 nog niet operationeel. CORV inmiddels wel en is in gebruik genomen, het GGK nog niet volledig. Gebruik van het GGK zou op dit moment onverantwoord zijn en chaos veroorzaken omdat nog niet alle aanbieders zijn aangesloten/aangesloten kunnen worden. Hierdoor lopen burgers het risico dat hun zorg niet start of dat facturen niet betaald worden en hun zorg dus stopt. Om die reden verzenden en ontvangen wij berichten en plannen per post (meer veilig alternatief dan via de mail).

IBAN Rekeningnummer:  
NL39BNGH0285002821

De verwachting is dat GGK Zeeuws breed voor het eind van het jaar in gebruik genomen kan worden. Vanaf dat moment verloopt ons contact met zorgaanbieders dan ook via dit systeem. Op het moment dat het GGK werkt, kunnen er via een beveiligde omgeving standaardberichten (=gestructureerd berichtenverkeer) verzonden worden. Het gaat dan om berichten die betrekking hebben op de zorgopdracht, aanvang en einde zorg. Het systeem is (nog) niet bedoeld om ongestructureerde berichten te verzenden. Op termijn biedt het GGK de mogelijkheid om ongestructureerde berichten veilig te verzenden en ontvangen.

We hebben de mogelijkheid verkend om in de tussentijd met "Zorgmail" te werken een commercieel beveiligd e-mailsysteem. Dit zou wel een oplossing zijn om onze gegevens richting inkooporganisatie Jeugd te krijgen, maar geen oplossing om te communiceren met de zorgaanbieders. Als zorgaanbieders werken met een beveiligde vorm van mailverkeer, dan zijn ze aangesloten op het systeem Vecozo. Helaas is het voor gemeenten niet mogelijk om op dit systeem aan te sluiten. Bij inzet van Zorgmail moeten zorgaanbieders net als de gemeente extra kosten maken om aangesloten te raken op Zorgmail. In afwachting van de overgang naar het GGK met de mogelijkheid van beveiligde mail tussen verschillende systemen (o.a. Zorgmail, Vecozo) is de afweging gemaakt deze extra kosten niet te maken en berichten zoveel als mogelijk te verzenden via post.

### **3. Correspondeert de gemeente Goes via onbeveiligde email met zorgaanbieders?**

Nee

**Zo nee:**

**- Is het college van mening dat de privacy nu voldoende gewaarborgd is of dienen er nog nadere stappen ondernomen te worden en zo ja, welke?**

De gemeente communiceert niet via onbeveiligde email met zorgaanbieders.

Voor de beeldvorming is het goed om te melden dat de gemeente alleen informatie over klanten verzendt en ontvangt die benodigd is voor de toewijzing van zorg en de procesregie voor de voortgang en integrale samenhang van de zorg. Diagnoses en behandelplannen behoren tot de dossierinformatie van de behandelaar en worden NIET gezien door de gemeente.

Verder zijn we ons juist zeer bewust van onze verantwoordelijkheid rondom gegevensdelen en privacy. Om die reden zijn we als Goes ook aangesloten bij de Leertuin Zorg en Veiligheid" (ook wel de Zeeuwse leertuin "Privacy" genoemd). Gedurende de periode van september 2015 tot juni 2016 worden professionals van gemeenten en zorgaanbieders getraind en ondersteund bij het verbeteren van hun processen tot transparante en zorgvuldige werkwijze.

**Onderwerp**  
Beantwoording ex art. 40 vragen  
RvO

**Datum**  
28 oktober 2015

**Uw kenmerk**  
15EML02477  
**Ons kenmerk**  
15UIT04637

Pagina 2

Kortom: we zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid rondom gegevensdeling en privacy. We maken steeds een zorgvuldige afweging van wat wel en wat niet te delen en op welke manier te delen. We verzenden de gegevens zoveel mogelijk per post of in onderling mailcontact geanonimiseerd, op basis van toegewezen nummers binnen ons procesregiesysteem Mens Centraal.

**4. NRC meldt in genoemd artikel ook dat bijna de helft van de ondervraagde psychologen in hun praktijk ouders kent die voor de zekerheid zelf de zorg betalen om te voorkomen dat gegevens over hun kind bij de gemeente belanden.**

- Wat vindt het college hier van?

- Heeft het college aanwijzingen dat zo iets ook in de gemeente Goes speelt?

Waar 'gemeente' staat gelieve te lezen: de gemeente Goes en alle instanties die namens haar acteren (gemeenschappelijke regelingen e.d.).

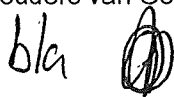
Deze signalen zijn ons niet bekend.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Goes,



mr. H.E. Schild.  
Secretaris



mr. L.J. Verhulst.  
Burgemeester

**Onderwerp**  
Beantwoording ex art. 40 vragen  
RvO

**Datum**  
28 oktober 2015

**Uw kenmerk**  
15EML02477  
**Ons kenmerk**  
15UIT04637

Pagina 3